附件：

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表一：基础80分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | **评分**  **标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** | **备注** |
| 权益指数  30分 | 合同规范 | ①个体合同：依法与员工签订书面劳动合同，劳动合同签订率达到100%；劳动合同文本，企业和职工各执一份。 | 3分 | 9分 |  |  |  |
| ②集体合同：依法签订集体合同（工资、劳动安全卫生、女员工特殊专项集体合同）； | 3分 |  |  |
| ③合同变更：遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则；依法向解除、终止劳动合同的劳动者出具解除或终止劳动合同的书面证明；依法支付经济补偿金；劳动条件、工作岗位等发生变化后，及时变更劳动合同。 | 3分 |  |  |
| 薪酬福利 | ①工资协商：建立以工资集体协商为主要形式的工资分配决定机制和工资水平调整机制；本企业最低工资标准高于当地最低工资标准；有稳定、持续的薪酬增长机制；企业生产经营严重困难时，劳资双方共同协商确定工资； | 3分 | 11分 |  |  |
| ②劳动定额：依法确定、调整劳动定额或者计件报报酬标准；劳动定额标准能够确保同岗位90%以上的劳动者在法定工作时间内完成； | 2分 |  |  |
| ③保障休息：依法落实国家规定的休息休假制度；依法执行国家关于工时制度的规定，如实行特殊工时制度的，依法履行报批手续；企业因生产经营需要安排员工延长工作时间的，延长工作时间的时数符合法律法规规定并依法足额发放加班加点工资报酬； | 3分 |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表一：基础80分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | **评分**  **标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** | **备注** |
| 权益指数  30分 | 薪酬福利 | ④保险福利：依法足额申报和缴纳应参保的员工人数和应缴纳的社会保险数额；执行国家住房公积金规定；依法足额提取、合理使用员工福利费；有条件的企业应依法建立女员工卫生室、孕妇休息室、哺乳室等设施；建立员工互助互济保障制度。 | 3分 |  |  |  |  |
| 用工结构 | ①劳务派遣在临时性、辅助性或者替代性的工作岗位上实施,并不超过法定比例； | 2分 | 5分 |  |  |
| ②对被派遣劳动者实行同工同酬； | 1分 |  |  |
| ③员工月均离职率在5%以内（劳动密集型企业可适当放宽） | 2分 |  |  |
| 争议调解 | ①建立多种形式的员工沟通渠道，确保员工能及时向企业合理合法地表达利益诉求；建立劳动争议协调组织，组织结构合理、功能健全、作用发挥充分； | 2分 | 5分 |  |  |
| ②依法落实报告裁员、欠薪和重大劳动争议事项等预警制度； | 1分 |  |  |
| ③年度发生劳动争议仲裁、诉讼案件所涉及员工人数不超过员工总人数的1%（企业胜诉可不计入）； | 1分 |  |  |
| ④无企业原因引发的员工越级上访。 | 1分 |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表一：基础80分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | **评分**  **标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** | **备注** |
| 安全指数  20分 | 工伤预防 | ①生产经营场所和设备、设施符合国家有关标准和规定；按规定开展安全生产标准化建设； | 2分 | 8分 |  |  |  |
| ②签订安全生产责任书，企业、员工各执一份； | 1分 |  |  |
| ③每月开展员工安全教育，有培育计划和培训档案；开展安全演练；企业安全管理人员、特种作业人员经过安全培训，持证上岗；对企业安全生产重点部位、重点设备和关键环节开展经常性安全检查；及时整改事故隐患； | 3分 |  |  |
| ④每年的工伤发生率（工伤发生件数与全体员工人数之比）小于0.5%的，得2分；大于0.5%小于等于0.8%，得1.5分；大于0.8%小于等于1%，得1分；大于1%的，0分。（上下班途中工伤不计入统计） | 2分 |  |  |
| 职业防护 | ①提供安全和健康的工作环境，告知职业危害及防护措施；免费向员工提供劳动保护用品； | 2分 | 6分 |  |  |
| ②对从事有职业危害作业的员工按照国家规定进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查； | 2分 |  |  |
| ③尘毒浓度指标不得超过国家卫生标准； | 1分 |  |  |
| ④落实对女员工和未成年工特殊劳动保护措施。 | 1分 |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表一：基础80分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | **评分**  **标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** | **备注** |
|  | 环境保护 | ①符合国家、行业和地方的环境保护规定； | 2分 | 6分 |  |  |  |
| ②符合国家、行业和地方的节能减排规定; | 2分 |  |  |
| ③实施垃圾分类精细化管理。 | 2分 |  |  |
| 文化指数  15分 | 思想引领 | ①依法建立工会等有助于活跃企业文化的组织; | 2分 | 6分 |  |  |
| ②加强企业文化建设，营造积极向上的企业文化氛围; | 2分 |  |  |
| ③有系统完整的企业核心价值理念。 | 2分 |  |  |
| 员工关爱 | 1. 定期组织开展员工文体活动等有益身心健康的活动； | 2分 | 5分 |  |  |
| ②组织员工开展定期常规体检；定期开展职业病检查； | 2分 |  |  |
| ③注重员工心理诉求，开通心理咨询热线等服务；及时公开各类服务提示信息； | 1分 |  |  |
| 社会责任 | ①参加慈善捐助和社会公益活动；寒暑期组织员工子女开展团聚活动； | 2分 | 4分 |  |  |
| ②无损害企业形象的事件发生。 | 2分 |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表一：基础80分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | **评分**  **标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** | **备注** |
| 发展指数  15分 | 员工成长 | ①新员工能接受系统的入职培训； | 1分 | 4分 |  |  |  |
| ②开展在岗培训、业务研修、技能竞赛等形式丰富多样的职业培训活动； | 1分 |  |  |
| ③支持员工参加学历教育或继续教育； | 1分 |  |  |
| ④建立符合行业特点的学徒制，大力培养技术技能人才。 | 1分 |  |  |
| 科创研发 | ①鼓励员工创新，建立创新激励机制，大力营造创新创造环境； | 2分 | 5分 |  |  |
| ②科研经费投入持续增加； | 1分 |  |  |
| ③成功申请专利；设立博士后工作站等。 | 2分 |  |  |
| 人才结构 | 将建设知识型、技术型、创新型员工队伍纳入企业发展战略和重要管理目标，并建立员工职业发展规划、员工职业技能提升机制；员工具有稳定的职级晋升或职业发展通道；招聘或推动员工参阅申报高层次人才称号； | 3分 | 3分 |  |  |
| 经济效益 | 企业通过科技创新、优化资源配置等方式提升经济效益；员工工资增长与企业经济效益提高相协调。 | 3分 | 3分 |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表二：满意度调查20分）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **评价标准** | | | **打分办法** |
| **满意** | **基本满意** | **不满意** |
| 员工满意调查  20分 | 对企业整体是否满意 |  |  |  | 随机抽取10%（最少15名，最多100名）的员工参与调查。  合计票数中90%以上基本满意或满意的，得20分；80%-89%基本满意或满意的，得16分；70%-79%基本满意或满意的，得10分；70%以下基本满意或满意的，得0分。 |
| 对企业日常管理行为制度是否满意 |  |  |  |
| 对企业文化和价值观是否满意 |  |  |  |
| 对企业晋升制度是否满意 |  |  |  |
| 对企业薪酬制度是否满意 |  |  |  |
| 对企业人文关怀是否满意 |  |  |  |
| 对企业工会工作是否满意 |  |  |  |
| 对企业认同感归属感的培养是否满意 |  |  |  |
| 对企业与员工沟通顺畅程度是否满意 |  |  |  |
| 对企业同事间关系融洽程度是否满意 |  |  |  |
| 对企业提供的劳动保护条件是否满意 |  |  |  |
| 对自身工作岗位是否满意 |  |  |  |
| 对岗位技能培训是否满意 |  |  |  |
| 对业务帮带指导是否满意 |  |  |  |
| 对岗位发展前景是否满意 |  |  |  |
| 合计得票数 | |  |  |  |

昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系（表三：加减分情况）

单位名称（盖章）： 评价时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **评价标准** | **分值** | **企业**  **自评分** | **第三方**  **评分** |
| 加分项  10分 | 1. 建立党组织，积极培养发展党员并组织党员活动，发挥党员先锋作用； | 2分 |  |  |
| 1. 企业建立和实施员工分红制度或股权激励等发展成果分享机制； | 2分 |  |  |
| 1. 企业员工人均工资水平高于昆山市员工平均工资水平/社会平均工资水平； | 1分 |  |  |
| 1. 企业在评定期内积极引进高层次人才、高技能人才、高端人才； | 1分 |  |  |
| 1. 被市协调劳动关系三方委员会办公室命名为“昆山市集体协商二星级企业”； | 1分 |  |  |
| 1. 企业建立培训中心或企业大学； | 1分 |  |  |
| 1. 企业在评定期内被认定为省高新技术企业、获评昆山市级及以上表彰的先进企业党组织； | 1分 |  |  |
| ⑧ 根据《昆山市工业企业资源集约利用综合评价办法》，企业被评定为A类企业。 | 1分 |  |  |
| 一票否决  事项 | 1. 发生重大责任事故。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 发生因企业原因引发的群体性、突发性等重大社会影响事件。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业非法使用童工。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业拒不支付劳动报酬构成犯罪的。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业强迫劳动构成犯罪的。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业被国家企业信用信息公示系统列入严重违法失信企业名单。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业未依法建立工会组织。 | 存在□ 不存在□ | | |
| 1. 企业不尊重职工人格权，存在歧视、侮辱性等用工行为的。 | 存在□ 不存在□ | | |
| ⑨ 发生其他重大违法违规行为的。 | 存在□ 不存在□ | | |

《昆山市劳动关系和谐企业评价指标体系》使用说明

一、评价范围

本体系规定了劳动关系和谐企业的评价内容、评价指标、评价方法、评价结果。

本体系适用于昆山市企业和谐劳动关系运行质量的评价。

二、评价方法

采取先企业自评，后第三方专项评价的方法进行。

1、企业自评

表一、表三中“企业自评分”，由企业自我评价打分。

表二“满意度调查”由企业工会通过职工（代表）大会进行测评。

2、第三方评分

表一、表三中“第三方评分”，由第三方组织开展专项评价打分。

表二“满意度调查”由第三方按职工名册随机抽取一定比例的员工进行测评。

三、评价结果

自我评价得分80分及以上的企业，可以向市劳动关系三方协调委员会申请第三方评价。

第三方评价得分80分及以上的企业，方可认定为昆山市劳动关系和谐企业。