

昆山市住房和城乡建设局文件

昆住建〔2022〕258号

关于公布昆山市物业服务质量 2022年第三季度“红黑榜”名单的通知

各区镇物管部门，各物业服务企业：

为进一步规范我市物业服务企业服务管理行为，加强事中事后监管，充分发挥先进物业管理项目示范引导作用，推动行业健康发展，结合市相关部门和属地反馈意见，根据现场实际检查督查以及业主投诉情况，评定了昆山市物业服务质量2022年第三季度“红黑榜”，现将名单（附件）予以公布。

“红黑榜”名单实行动态管理，列入黑榜的项目将作为各行业管理部门重点督查对象，并由属地管理部门通报项目业委会、物管会或全体业主，指导项目进行整改，加强对物业服务企业的日常检查，督促物业服务企业按物业服务合同向业主提供质价相符的物业服务。各物业服务企业要进一步对标找差，精准发力、精

细管理，依法规范服务，以优质物业服务质量有效提升居民满意度，营造更加宜居的生活环境。

附件：昆山市物业服务质量 2022 年第三季度“红黑榜”名单

昆山市住房和城乡建设局

2022 年 11 月 9 日

附件

昆山市物业服务质量 2022 年第三季度 “红榜”名单（排名不分先后）

序号	属地	项目名称	物业服务企业
1	昆山开发区	珠江新村	昆山乐成置业有限公司
2	昆山高新区	汉浦新村	昆山高新物业管理有限公司
3	花桥经济开发区	汇金大厦	昆山花开富贵物业管理有限公司
4	花桥经济开发区	庞家浜新村 (动迁)	昆山花桥商务城物业管理有限公司
5	张浦镇	森隆满园	苏州吴楚物业管理有限公司
6	周市镇	朗悦花园	南京朗诗物业管理有限公司 昆山分公司
7	陆家镇	博怡轩	昆山峰达物业管理有限公司
8	千灯镇	观源河畔花园	昆山国瑞物业管理有限公司
9	淀山湖镇	东湖绿苑	苏州恋家物业管理服务有限公司
10	周庄镇	天润尚院	上海同进物业服务有限公司 昆山分公司
11	锦溪镇	溪醍纳帕庄园	浙江绿升物业服务有限公司 昆山分公司

昆山市物业服务质量 2022 年第三季度 “黑榜”名单（排名不分先后）

序号	属地	项目名称	物业服务企业	突出问题
1	昆山开发区	简界花园	昆山中恒物业管理有限公司	现场管理不到位，环境卫生差，存在消防隐患。
2	昆山高新区	好美家花园	昆山市茗鼎物业有限公司	现场管理不到位，环境卫生差。
3	花桥经济开发区	大上海·小台北	上海柏泽房地产咨询有限公司昆山分公司	现场管理不到位，环境卫生差。
4	花桥经济开发区	孝贤雅苑	上海永绿置业有限公司昆山分公司	现场管理不到位，环境卫生差。
5	张浦镇	银鹿新城	苏州工业园区宏基物业管理有限公司昆山分公司	现场管理不到位，环境卫生差，绿化养护不到位。
6	周市镇	望族商城	昆山市望族商城物业管理有限公司	现场管理不到位，疫情期间落实防控措施不到位。
7	千灯镇	俊麟商业广场	苏州千久美物业管理有限公司	现场管理不到位，存在违规使用钢瓶、杂物严重堵塞疏散通道等现象。
8	淀山湖镇	鹿鸣九里花园	广州德优物业服务集团有限公司昆山分公司	灭火器有效期过期，存在消防隐患；沿河护栏松动、有倒塌风险。
9	周庄镇	水韵花苑	昆山市家恒物业管理有限公司	电动自行车停放管理秩序混乱，存在楼道内电瓶车乱停放、充电等现象；疫情期间落实防控措施不到位。
10	锦溪镇	淀山湖庄园	新力物业集团有限公司昆山分公司	现场管理不到位，物业服务人员配置不足。